

BRAVO À TOUTE L'ÉQUIPE

L'HÔTEL DES SEIGNEURS DÉSIGNÉ « **L'HÔTEL DU MOIS** » PAR L'ASSOCIATION DES HÔTELIERS DU QUÉBEC.

ENCORE UNE BONNE RAISON D'ÊTRE FIER DE NOS ACCOMPLISSEMENTS!

Bill Churma



12 novembre 2008

Numéro 19

Hôtel des Seigneurs de Saint-Hyacinthe - L'âme d'une auberge



Réunir Bill Churma, François Gauvin, Francis Hince et Jade Guilbert pour parler de l'Hôtel des Seigneurs de Saint-Hyacinthe, c'est réunir les membres d'une famille heureuse pour découvrir le secret de leur bonheur... Publiereportage par Cogeco

Le premier a débuté, il y a 25 ans, dans le cadre d'un emploi d'été pour devenir directeur général de l'institution au tournant du siècle. Les trois autres sont en poste depuis moins longtemps, mais ils parlent de l'**Hôtel des Seigneurs** comme d'une auberge qu'ils veulent continuer de bâtir jour après jour, avec passion.

Une passion qui se traduit par le contact chaleureux et le désir sincère de bien répondre aux besoins de leurs clients. Malgré l'ampleur de la tâche (290 chambres, 46 aires de réunion, plus de 100 000 pieds carrés d'espace offrant toute la souplesse nécessaire pour les expositions, congrès, réunion d'affaires ou banquet), Bill Churma et son équipe de 350 personnes affichent une fierté d'appartenance à ce que plusieurs appellent encore l'Auberge des Seigneurs. « Bien sûr, notre localisation centrale entre Québec et Montréal est un avantage. Bien sûr, notre tarification fait rougir les dirigeants des hôtels montréalais et québécois... Mais il y a bien plus que cela » d'expliquer le directeur des ventes et du marketing, François Gauvin. « Nous avons la compétence de servir 1000 personnes en quinze minutes pour un prix remarquable. Et ce, sans jamais lésiner sur la qualité ni douter de notre capacité d'exécution » de préciser le directeur des opérations, Francis Hince.

« Plus de la moitié de nos gens travaillent ici depuis 10, 15, 20 et même 25 ans comme c'est le cas de notre chef exécutif, Gérard Bouchard. Avec des partenaires aussi expérimentés et la présence de personnes plus jeunes qui sont tout aussi dévouées, il est facile pour moi d'être confiant en l'avenir de notre hôtel » de témoigner Bill Churma. « Nous avons aussi développé un solide réseau de partenaires extérieurs pour connaître le succès que nous connaissons actuellement. Depuis de nombreuses années, ce partenaire d'affaires nous fournit quotidiennement un service haut de gamme. **Cogeco** est l'un des éléments qui nous permet d'offrir la qualité totale à nos clients » d'ajouter M. Churma.

L'innovation en matière de motivation du personnel est un autre aspect important à l'Hôtel des Seigneurs. « Grâce au dynamisme de Jade Guilbert, notre responsable de l'environnement, le virage vert amorcé en 2003 eut comme impact de mobiliser la grande majorité de nos employés. Tant et si bien qu'en 2006, nous avons reçu du gouvernement du Québec, de la Fondation québécoise en environnement, et de Recyc-Québec, le Phénix de l'environnement pour notre gestion des matières résiduelles » de préciser le directeur général.

« Le 27 mai dernier, l'Hôtel des Seigneurs a planté plus de 1800 arbres pour compenser les émissions de gaz à effet de serre produites par les réunions et événements tenus dans notre complexe hôtelier en 2007. De plus, nous sommes fiers d'offrir trois forfaits écolos qui permettent aux organisations qui le désirent de réduire, réutiliser, recycler, valoriser, éduquer et compenser. Nous posons donc des gestes concrets pour l'environnement. En contribuant ensemble à cette juste et noble cause, nous avons soudé notre esprit d'équipe. Résider et travailler à l'Hôtel des Seigneurs attire nombre de personnes. Cela ne m'étonne pas puisque nos employés comme nos clients perçoivent concrètement la chaleur humaine qui y règne » de conclure, avec conviction, Bill Churma.

Par Pierre Montreuil